

Algemene Voorwaarden Beach Resort Makkum (1)

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot accommodaties, die worden verhuurd door Makkum Rent B.V. hierna te noemen Beach Resort Makkum.
- 1.2 Een aantal accommodaties op Beach Resort Makkum wordt verhuurd door de eigenaar zelf. Boekingen worden rechtstreeks bij de eigenaar gemaakt en dus niet via Beach Resort Makkum. Beach Resort Makkum handelt voor deze eigenaren wel de reservering af. U ontvangt dus van Beach Resort Makkum de bevestiging/factuur van uw boeking. Beach Resort Makkum is niet verantwoordelijk voor informatie verstrekt door eigenaren dan wel boekingen die via eigenaren gemaakt zijn.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan: de persoon die met Beach Resort Makkum een overeenkomst sluit met betrekking tot het huren van een accommodatie of faciliteit.
- 1.4 De huurder, als vermeld op de bevestiging/factuur, is hoofdelijk aansprakelijk voor zijn/haar gezelschap in en rond de accommodatie.
- 1.5 Gebruikers en/of gasten die zich bevinden in het gezelschap van de huurder, dienen zich aan dezelfde voorwaarden te houden als de huurder, tenzij anders aangegeven.
- 1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, ongeacht een (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen of algemene voorwaarden. Beach Resort Makkum wijst alle algemene voorwaarden van de hand waarmee de huurder verwijst of gebruik van maakt.
- 1.7 Afspraken afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.8 Alle accommodaties in Beach Resort Makkum zijn eigendom van privé bezitters. Beach Resort Makkum verhuurd deze in opdracht van hun respectievelijke eigenaren.

2. Boekingen

- 2.1 Beach Resort Makkum neemt alleen boekingen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. De persoon die de reservering maakt, de huurder, moet deel uitmaken van het reisgezelschap.
- 2.2 Beach Resort Makkum behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Wanneer Beach Resort Makkum een reservering in behandeling neemt, zendt Beach Resort Makkum de huurder een bevestiging/factuur, binnen 7 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient de huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegegeeld te worden aan Beach Resort Makkum.
- 2.4 De verzonden bevestiging/factuur van de reservering door Beach Resort Makkum, is eveneens de factuur.
- 2.5 Is de huurder binnen 7 dagen na het maken van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient de huurder contact op te nemen met Beach Resort Makkum.
- 2.6 Tussen de huurder en Beach Resort Makkum komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Beach Resort Makkum de bevestiging/factuur van de reservering aan de huurder heeft verzonden.
- 2.7 Bij het tot stand komen van de in artikel 2.5 genoemde overeenkomst gaat de huurder akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- 2.8 De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- 2.9 De huurder kan een accommodatie boeken voor een periode in het nieuwe jaar, waarvan de huurprijzen nog niet bekend zijn. In dit geval maakt de receptie een voorreservering van de gewenste periode. Zodra de huurprijzen bekend zijn, zendt Beach Resort Makkum de huurder een bevestiging/factuur van de voorreservering. Hierna heeft de huurder 7 dagen de mogelijkheid om van de reservering af te zien.

3. Reserveringen van groepen

- 3.1 Voor reserveringen van groepen kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding, borgsom en/of ligging/type van de accommodaties. Doel en omvang van een groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat deze niet geaccepteerd wordt.

4. Wijzigingen in de overeenkomst

- 4.1 Indien de huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen hierin wenst aan te brengen, is Beach Resort Makkum niet verplicht deze te accepteren. Wanneer Beach Resort Makkum deze wijzigingen wel accepteert, brengt Beach Resort Makkum de huurder wijzigingskosten (zie prijslijst) in rekening. Deze wijzigingskosten komen te vervallen, indien de huurder bij boeking of wijziging naar een duurdere periode of accommodatie.

5. In-de-plaatsstelling

- 5.1 Indien de huurder en Beach Resort Makkum zijn overeengekomen dat de huurder en/of één of meerdere gebruikers worden vervangen, blijft de huurder hoofdelijk aansprakelijk tegenover Beach Resort Makkum voor de betaling van de nog verschuldigde kosten (zie artikel 4.1, plus eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging).

6. Prijzen

- 6.1 De huurder is aan Beach Resort Makkum de overeengekomen huurprijs en de daarnaast verplichte kosten verschuldigd. Deze kunnen bestaan uit: reserveringskosten, bedlinnen, eindschoonmaak, resortheffing, waarborgsom en eventuele optionele bijkomende kosten, zoals vermeld in de bevestiging/factuur van de reservering.
- 6.2 Zodra de bevestiging/factuur van de reservering door Beach Resort Makkum is verzonden, kan geen gebruik meer worden gemaakt van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen.
- 6.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW voor zover van toepassing.

7. Betalingen

- 7.1 Bij reservering dient de huurder een aanbetaling van 30% van de huurprijs te doen vermeerderd met de reserveringskosten en (indien afgesloten) de annuleringsfondspremie. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn als vermeld in de

- bevestiging/factuur van de reservering.
- 7.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door Beach Resort Makkum uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf op Beach Resort Makkum, als vermeld in de bevestiging/factuur van de reservering.
- 7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van het verblijf moet het gehele reserveringsbedrag voldaan worden direct bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert binnen 7 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Beach Resort Makkum, dan dient de huurder het (restant van het reserveringsbedrag) alsnog ter plekke te voldoen. Bij het uitblijven van een betaling conform het voorgaande, kan Beach Resort Makkum de huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later blijkt dat er door de huurder wel een betalingsopdracht is gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet is bijgeschreven op de bankrekening van Beach Resort Makkum, dan zal vergoeding van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij reservering binnen 1 week voor aanvang van het verblijf dient de huurder het gehele reserveringsbedrag bij aankomst te voldoen.
- 7.5 Bij niet tijdige betaling is de huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Beach Resort Makkum de huurder schriftelijk of telefonisch de mogelijkheid bieden het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling uitblijft, behoudt Beach Resort Makkum zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken. De huurder is aansprakelijk voor alle schade die Beach Resort Makkum als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten welke in verband met uw reservering en de ontbinding zijn gemaakt. Beach Resort Makkum heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
- 7.6 Beach Resort Makkum behoudt zich het recht voor om te allen tijde, kosten die voortvloeien ongeacht de juridische reden of aanspraken, bedragen in rekening te brengen.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie, als vermeld op de bevestiging/factuur van de reservering, kan op de overeengekomen dag van aankomst vanaf 15.00 uur worden betrokken.
- 8.2 De accommodatie wordt op de overeengekomen dag van vertrek door medewerkers van Beach Resort Makkum gecontroleerd. De controle wordt door de receptie gepland en vindt op afspraak plaats tussen 8.00 en 10.00 uur. Na de controle dient de huurder de accommodatie met de controleur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de accommodatie en uw aansprakelijkheid voor vermissing. Tenslotte worden bij het uitchecken de laatste formaliteiten door de receptie met de huurder afgehandeld.

9. Huisregels

- 9.1 Om het verblijf op Beach Resort Makkum voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dient elke bezoeker zich te houden aan de door Beach Resort Makkum vastgestelde (gedrags-)regels, vastgelegd in het Parkreglement (gedrags-)regels, vastgelegd in het Parkreglement. Dit Parkreglement ontvangt de huurder bij het inchecken, maar staat ook op de website: www.makkumbeach.nl.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen is de huurder verplicht zich bij het inchecken te legitimeren. Indien de huurder geen legitimatiebewijs kan tonen, kan en mag Beach Resort Makkum de huurder niet onderbrengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag maximaal bewoond worden door het aantal geboekte personen, zoals vermeld in de brochure. Indien de huurder bezoek ontvangt in de gehuurde accommodatie, dient de huurder dit door te geven aan de receptie. Wanneer gasten blijven overnachten, dient er een toeslag te worden betaald (bedlinnen en resortheffing). Medewerkers van Beach Resort Makkum zijn gerechtigd de accommodatie te controleren op het aantal geboekte personen.
- 9.4 Beach Resort Makkum behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal de huurder (zonder recht op vergoeding) toestaan dat tijdens het verblijf in de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 De huurder is verplicht bedlinnen/pakketten te huren en te gebruiken van Beach Resort Makkum.
- 9.6 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en/of het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van de medewerkers van Beach Resort Makkum, heeft Beach Resort Makkum het recht de huurder onmiddellijk van het park te verwijderen, zonder een (gedeeltelijke) vergoeding van de huurprijs en/of kosten.
- 9.7 Indien Beach Resort Makkum ernstig het vermoeden heeft dat de huurder in strijd handelt met de wet en/of de openbare orde en/of goede zeden, dan is Beach Resort Makkum gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
- 9.8 Indien Beach Resort Makkum het vermoeden heeft dat er een storing/calamiteit in de accommodatie gaande is m.b.t. elektra, water, gas of iets van dergelijke aard, is Beach Resort Makkum gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. Wanneer de huurder een storing bij Beach Resort Makkum meldt, zullen de medewerkers van Beach Resort Makkum de accommodatie betreden, tenzij de huurder uitdrukkelijk bezwaar maakt.
- 9.9

10. Huisdieren

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder toegelaten. Indien de huurder en/of een andere gebruiker huisdieren wenst mee te nemen, dient dit bij de reservering te worden opgegeven. In dat geval worden door Beach Resort Makkum aan de huurder een toeslag en extra schoonmaakkosten in rekening gebracht. Beach Resort Makkum behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren te weigeren. Huisdieren worden in enkele accommodaties niet toegestaan.
- 10.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aange-

- lijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Gekooide dieren worden gratis toegelaten (mits dit bij de reservering is opgegeven).
- 10.4 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10.5 Indien een huisdier wordt aangetroffen in de accommodatie, zonder dat deze is opgegeven bij de reservering, worden € 50,- administratiekosten plus schoonmaak- en verblijfskosten ingehouden op de borg.

11. Gebruik accommodatie en inventaris

- 11.1 In de accommodatie is een volledige inventaris aanwezig. De huurder dient dit bij aankomst te controleren en eventuele tekorten en/of beschadigingen direct te melden. De inventarislijsten bevinden zich in de keukenkastjes.
- 11.2 Het is niet toegestaan meubilair/bedden/dekens etc. naar buiten te verplaatsen. Bij de apparaten mogen de hal en de gangen niet als berging worden gebruikt.
- 11.3 De huurder is hoofdelijk verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en elders in het park, voor zover dat door de huurder en zijn gezelschap wordt beïnvloed.
- 11.4 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris/apparaat en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Beach Resort Makkum en ter plaatse te worden vergoed. Dit geldt niet wanneer de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van zichzelf, andere gebruikers of van één van de leden van zijn gezelschap.
- 11.5 Bij constatering van vervreemding wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- 11.6 Indien geconstateerd wordt dat een niet-roken accommodatie toch gerookt is/wordt, worden € 50,- administratiekosten plus 1 keer extra schoonmaakkosten in rekening gebracht.

12. Borgsom

- 12.1 Beach Resort Makkum verlangt van de huurder bij aanvang van het verblijf een borgsom van € 100,- per accommodatie. Indien de borgsom niet onmiddellijk bij het inchecken wordt voldaan, is Beach Resort Makkum gerechtigd de toegang tot de accommodatie te ontzeggen.
- 12.1.1 Indien de huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is Beach Resort Makkum gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.2 De borgsom dient de huurder bij aankomst bij de receptie met pin of contante betaling te voldoen. De borgsom wordt binnen 7 werkdagen na vertrek per bank geretourneerd, nadat de accommodatie op correcte wijze is achtergelaten (zie ook artikel 11 en 16).
- 12.3 De borgsom wordt na eventuele verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten, zie ook artikel 19 van het Parkreglement) van Beach Resort Makkum op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet tenietgedaan.

13. Annuleringskosten

- 13.1 Beach Resort Makkum wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Beach Resort Makkum.
- 13.1.1 Indien er geannuleerd wordt meer dan 28 dagen vóór de dag aankomst is 30% van de overeengekomen huurprijs, als vermeld in de bevestiging/factuur, verschuldigd, vermeerderd met reserveringskosten en eventuele voorkeurskosten, met een minimum van € 75,-.
- 13.1.2 Indien er geannuleerd wordt 28 dagen of minder vóór de dag van aankomst is de totale huurprijs, als vermeld in de schriftelijke bevestiging/factuur, verschuldigd, vermeerderd met reserveringskosten en eventuele voorkeurskosten.
- 13.1.3 De betaling van het bepaalde onder artikel 13.1.1 dient uiterlijk 14 dagen na datum van de annuleringsnota in het bezit te zijn van Beach Resort Makkum.
- 13.2 Indien door Beach Resort Makkum reeds (een deel van) uw betaling is ontvangen, worden de annuleringskosten (artikel 13.1.1) hiermee bij restitutie van de (deel)betaling verrekend.
- 13.3 De huurder kan zich tegen het risico van annuleren verzekeren door tegelijk met de reservering deel te nemen aan het annuleringsfonds of bij dertien een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.4 Indien de huurder binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en worden de kosten zoals genoemd in 13.1.2 in rekening gebracht.

14. Overmacht en wijzigingsvoorstel

- 14.1 Wanneer Beach Resort Makkum (tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst (gedeeltelijk) uit te voeren door overmacht, zal Beach Resort Makkum de huurder binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen hiervan, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie en/of periode etc.).
- 14.2 Er is sprake van overmacht aan de zijde van Beach Resort Makkum, indien de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk of tijdelijk) wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil en invloed van Beach Resort Makkum. Dit is met inbegrip van oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen en gebeurtenissen.
- 14.3 De huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. In dat geval dient de huurder deze afwijzing binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. Daarop heeft Beach Resort Makkum het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Beach Resort Makkum zal dan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.



Algemene Voorwaarden Beach Resort Makkum (2)

- 15. Opzegging**
15.1 Beach Resort Makkum heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van de huurder onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.
- 16. Aansprakelijkheid**
16.1 Beach Resort Makkum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van/aan zaken of personen van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op het park en/of van huur/gebruik van een accommodatie van Beach Resort Makkum. Tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van Beach Resort Makkum of (één van) haar werknemers.
16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
16.3 Beach Resort Makkum is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
16.4 Beach Resort Makkum is niet aansprakelijk voor mondeling of schriftelijk verstrekte inlichtingen en publicaties van derden.
16.5 De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Beach Resort Makkum ontstaan tijdens het gebruik daarvan door de huurder en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder en/of van derden die zich met zijn/haar toestemming op het park bevinden.
16.6 De huurder vrijwaart Beach Resort Makkum voor alle aanspraken betreffende schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de huurder zelf, andere gebruikers, reisgenoten of derden die zich met zijn/haar toestemming op het park bevinden.
16.7 Bij incorrect gebruik c.q. achterlaten en/of bovenmatige vervuiling van de accommodatie, worden extra kosten in rekening gebracht. De huurder is verplicht deze onmiddellijk te voldoen.
- 17. Brochurefoto's**
17.1 Indien een (dag)bezoeker of huurder (samen met zijn of haar gezelschap) zich op het park bevindt, bestaat de mogelijkheid dat deze per toeval op een foto terecht komt voor een Beach Resort Makkum publicatie. In dit geval wordt uitgegaan van diens instemming met het gebruik van de foto in de publicatie, zelfs indien hij/zij op de foto herkenbaar is.
- 18. Internetgebruik**
18.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Beach Resort Makkum de huurder en degenen die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.
18.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 18.3 Beach Resort Makkum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
18.4 De huurder en degenen die hem vergezellen dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijke en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan Beach Resort Makkum in de breedste zin van het woord. Huurder en degenen die de huurder vergezellen zullen zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Beach Resort Makkum als aanbieder van accommodaties.
18.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de huurder of degenen die de huurder vergezellen heeft Beach Resort Makkum het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
18.6 De huurder vrijwaart Beach Resort Makkum tegen aanspraken van derden op goederding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Beach Resort Makkum zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder, of degenen die hem vergezellen, van internet is gemaakt.
- 19. Klachten of claims**
19.1 Ondanks de zorg en inspanning van Beach Resort Makkum kan de huurder van mening zijn dat hij/zij een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het vakantieverblijf. Deze klacht dient de huurder in eerste instantie ter plaatse en direct bij de receptie van Beach Resort Makkum te melden om Beach Resort Makkum in de gelegenheid te stellen de klacht op te lossen.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft de huurder uiterlijk 30 dagen na vertrek uit Beach Resort Makkum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Makkum Rent B.V., t.a.v. de directie, Postbus 72, 8754 ZP Makkum, o.v.v. het reserveringsnummer, NAW-gegevens, verblijfsdatum en parkadres.

De klacht zal dan nogmaals met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft de huurder tot uiterlijk 90 dagen na vertrek uit Beach Resort Makkum de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag of de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van de Geschillencommissie heeft de kracht van een bindend advies.

Klachten die tijdens het verblijf niet gemeld zijn bij de receptie, worden bij de uitcheck en na vertrek niet meer in behandeling genomen.
- 20. Toepasselijk recht**
20.1 Op de overeenkomst tussen de huurder en Beach Resort Makkum is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21. Reisdocumenten**
21.1 De huurder is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de bestemming zijn vereist. Beach Resort Makkum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van de juiste reisdocumenten.
- 22. Algemeen**
22.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Makkum Rent B.V. niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
22.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op de actuele prijslijst bij de brochure.
22.3 De contractspartij is Makkum Rent B.V., Langezand 2, 8754 HR Makkum. Correspondentie kan de huurder richten aan Postbus 72, 8754 ZP Makkum.
22.4 Makkum Rent B.V. is het officiële beheer- en verhuurbureau van Villapark Makkumerstrand, Resort Makkum in Zee, Residence Sudersee en appartementen Zuiderzee State.
22.5 Villapark Makkumerstrand, Resort Makkum in Zee, Residence Sudersee, Appartementen Zuiderzee State en Beach Hotel de Vigilante zijn onderdeel van Beach Resort Makkum.
22.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Beach Resort Makkum m.u.v. Beach Hotel de Vigilante. Hiervoor gelden de algemene voorwaarden van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden.
22.7 Alle gegevens die de huurder aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Dit gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, door onszelf en niet door derden. Indien de huurder geen prijs stelt op het toezenden van relevante informatie of aanbiedingen, kan de huurder een bericht te sturen aan: Beach Resort Makkum, Postbus 72, 8754 ZP Makkum of aan: Makkum Rent B.V., Langezand 2, 8754 HR Makkum of via e-mail: info@makkumbeach.nl

Annuleringsfonds

- 1. Algemeen**
1.1 Wij adviseren u in combinatie met uw boeking altijd deel te nemen aan het annuleringsfonds. Dit kan veel narigheid voorkomen. Deelnemen aan het annuleringsfonds is alleen mogelijk als dit direct bij de reservering wordt overeengekomen.
1.2 Het annuleringsfonds geeft recht op restitutie van het door Beach Resort Makkum ontvangen (deel)bedrag volgens de bevestiging/factuur, onder aftrek van de premie van het annuleringsfonds en € 20,- administratiekosten.
1.3 Bij deelname aan het annuleringsfonds gaat u akkoord met de voorwaarden van het annuleringsfonds.
- 2. Begrippen**
2.1 Beach Resort Makkum: Makkum Rent B.V.
2.2 De deelnemer: de op de bevestiging/factuur vermelde naam.
2.3 Familieleden in de 1e of 2e graad: echtgenoot(e), (schoon- en/of pleeg)ouders, (pleeg- en/of stief-)kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen. Voor de bij de deelnemer inwonende kinderen, samen reizend met deelnemer en/of bij deelnemer inwonende partner, worden dezelfde familierelaties gehanteerd als voor de deelnemer.
- 3. Premie**
3.1 De premie (zie prijslijst) is inclusief assurantiebelasting.
- 4. Geldigheidsduur**
4.1 Het annuleringsfonds is geldig vanaf de datum van boeking volgens de bevestiging/factuur van de reservering en eindigt op de datum van vertrek volgens de bevestiging/factuur.
4.2 De dekking begint na betaling van de annuleringsfonds premie (zie artikel 8.1 en 8.3 van de Algemene Voorwaarden).
- 5. Dekking**
5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.10
5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevallensel van de deelnemer, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de deelnemer.
5.1.2 Complicaties bij zwangerschap van de deelnemer of de met hem samenwonende partner.
5.1.3 Materiële beschadiging (schade aan zaken of stoffelijke objecten) van eigendom van de deelnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
5.1.4 Het door de deelnemer onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor het overeengekomen verblijf als vermeld op de bevestiging/factuur van de reservering.
5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die de deelnemer, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan.
5.1.6 Werkloosheid van de deelnemer na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
5.1.7 Het door een werkloze deelnemer aanvaardt van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een ½ jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van het overeengekomen verblijf als vermeld op de bevestiging/factuur van de reservering nodig maakt.
5.1.8 Onverwachte oproep van de deelnemer na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens het overeengekomen verblijf kan worden afgelegd.
5.1.9 Definitieve ontwijking van het huwelijk van de deelnemer, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met de definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
5.1.10 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door de deelnemer te gebruiken privévervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van het overeengekomen verblijf als vermeld op de bevestiging/factuur van de reservering.
5.2 Uitkering wordt verleend voor niet genoten geboekte dagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in 5.2.1 t/m 5.2.2. De uitkering wordt berekend op basis van de huursom in verhouding van het aantal niet genoten geboekte dagen tot het totaal aantal geboekte dagen.
5.2.1 Afbreking van het verblijf door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.6.
5.2.2 Onvoorzien ziektehuisopname (minimaal 1 overnachting) van de deelnemer, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in het overeengekomen verblijf gelden als niet genoten verblijfsdagen
5.3 De maximale uitkering kan nooit meer zijn dan het bedrag op de schriftelijke bevestiging/factuur.
5.4 De uitkering wordt verleend onder aftrek van de premie van het annuleringsfonds en € 20,- administratiekosten (artikel 1.2).
- 6. Uitsluitingen**
6.1 Geen uitkering wordt verleend indien de deelnemer:
6.1.1 Een onwettige opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering.
6.2 Geen uitkering wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis:
6.2.1 (In)direct verband houdende met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse oproer en munitie, - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt.
- in beslagname en verbeurd verklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, staking of terreurdaad
6.2.2 Ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, zelfdoding of poging daartoe of met de wil van de deelnemer.
6.2.3 Bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
- 7. Verplichtingen bij annulering**
7.1 Aantonen van de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering.
7.2 Overdragen van originele bewijsstukken.
- 8. Wijze van melden**
8.1 De deelnemer is verplicht:
8.1.1 Na een gebeurtenis, waardoor het verblijf (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan Beach Resort Makkum.
8.1.2 Een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na einde van de geldigheidsduur van het annuleringsfonds te melden aan Beach Resort Makkum.

